Politique de confidentialité

Política de privacidad · Privacy Policy

Français — version de référence · Version 1.4 — en vigueur le 4 novembre 2026

À propos de la présente politique

La présente Politique de confidentialité explique comment KREAVIC (« nous », « notre ») recueille, utilise, communique, conserve et protège les renseignements personnels obtenus dans le cadre de ses activités : le site www.kreavic.com, le visualiseur interactif publié pour ses clients et les communications d'affaires.

KREAVIC exerce ses activités exclusivement dans un contexte interentreprises (B2B).

Responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels chez KREAVIC est le dirigeant de l'entreprise. Elle peut être jointe à l'adresse info@kreavic.com pour toute question, demande ou plainte relative à la présente politique.

Renseignements personnels recueillis

KREAVIC recueille des renseignements personnels uniquement dans les situations suivantes, lorsque vous nous les fournissez volontairement :

- Formulaire de contact et de demande de démonstration du site www.kreavic.com : nom, entreprise, courriel professionnel et message; poste et numéro de téléphone (facultatifs). La langue d'affichage du site est aussi transmise afin de vous répondre dans cette langue. Votre adresse IP est utilisée de façon transitoire pour la vérification anti-robot et la limitation du nombre d'envois; KREAVIC ne la conserve pas en clair.
- Formulaire de demande de soumission du visualiseur interactif : nom, courriel, entreprise, numéro de téléphone et message.
- Communications d'affaires avec une personne représentant un client ou un client potentiel (négociation, coordination de projet, soutien technique) : nom, titre, courriel professionnel et numéro de téléphone.

KREAVIC n'utilise aucun témoin (cookie) ni aucune technologie de suivi publicitaire ou analytique (voir la section « Analytique de trafic agrégée »). Cloudflare, notre fournisseur de vérification anti-robot (Turnstile), peut toutefois enregistrer dans votre navigateur un témoin ou une donnée de stockage technique, strictement nécessaire à la vérification et à la sécurité du site; KREAVIC n'y a pas accès et ne s'en sert à aucune autre fin. Le panier du visualiseur conserve temporairement les articles choisis dans la session de votre navigateur; ces données sont effacées à la fermeture de l'onglet et ne nous sont pas transmises.

Utilisation des renseignements

Nous utilisons les renseignements recueillis uniquement aux fins suivantes :

- répondre à vos demandes de contact, de démonstration, d'information ou de soumission, et en confirmer la réception par un courriel automatique;
- préparer des propositions commerciales et gérer la relation d'affaires;
- assurer le soutien technique et la coordination du service géré;
- respecter nos obligations légales, réglementaires ou comptables.

KREAVIC ne vend, ne loue ni n'échange de renseignements personnels, et ne les utilise pas à des fins de prospection automatisée.

Analytique de trafic agrégée

Nous comptons les visites par produit et par jour afin de remettre à chaque client un rapport mensuel de trafic, composé uniquement de chiffres agrégés.

- Ce que nous conservons : uniquement des compteurs (client, produit, jour en fuseau horaire America/Toronto, type de mesure, quantité).
- Ce que nous ne conservons pas : adresse IP, agent utilisateur (User-Agent), témoins (cookies), stockage local, empreintes numériques, référent (referer), géolocalisation, ni aucun identifiant de personne ou d'appareil. Aucun script de mesure n'est exécuté dans le navigateur du visiteur.
- Filtrage des robots : il est évalué en mémoire pendant la requête et n'est pas conservé.
- Cloudflare Web Analytics : demeure désactivé; la présente analytique est indépendante.
- Conservation : 24 mois; passé ce délai, les lignes les plus anciennes sont supprimées.
- Portée : cette analytique n'inclut aucune donnée de paiement.

Communication à des tiers

Les renseignements personnels peuvent être communiqués uniquement aux tiers suivants, dans la mesure nécessaire à la prestation du service :

- Formspree, Inc. (États-Unis) — traitement du formulaire de demande de soumission du visualiseur interactif, à titre de sous-traitant;
- Zoho Corporation (États-Unis) — messagerie professionnelle, envoi de courriels transactionnels (accusés de réception), soutien à la clientèle, stockage de fichiers et prise de rendez-vous (nom, courriel, téléphone facultatif, entreprise et message de la personne qui réserve), à titre de sous-traitant;
- Cloudflare, Inc. — hébergement et diffusion sécurisée du site et du visualiseur; exécution du formulaire de contact du site, vérification anti-robot (Turnstile) et limitation du nombre d'envois, à titre de sous-traitant. Cloudflare peut aussi utiliser les signaux techniques de Turnstile (par exemple l'adresse IP et le type de navigateur) pour améliorer la détection des robots, selon sa propre politique de confidentialité;
- des conseillers professionnels (juridiques, comptables) lorsque requis;
- des autorités, lorsque la loi l'exige.

Transferts hors du Québec

Certains de nos fournisseurs traitent des renseignements aux États-Unis. Avant de leur confier des renseignements, KREAVIC vérifie qu'ils offrent une protection adéquate, notamment au moyen d'engagements contractuels reconnus (clauses contractuelles types ou accords de traitement des données) et de certifications de sécurité (par exemple, SOC 2 Type 2).

Conservation et sécurité

Les soumissions du formulaire de demande de soumission du visualiseur, reçues par l'entremise de Formspree, y sont conservées pendant 30 jours, puis supprimées automatiquement. Le contenu du formulaire de contact du site n'est pas conservé par le service qui le transmet (Cloudflare); seuls des compteurs fondés sur des empreintes cryptographiques de l'adresse IP et du courriel, servant à limiter le nombre d'envois, sont gardés au plus deux jours. Les courriels et renseignements de contact sont conservés pendant le temps nécessaire au traitement de la demande et à la relation d'affaires, puis supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sous réserve des obligations légales de conservation.

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables : connexions chiffrées (HTTPS), authentification multifacteur sur nos comptes et accès limité aux seules personnes qui en ont besoin.

Vos droits

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), vous pouvez :

- accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- faire rectifier des renseignements inexacts, incomplets ou équivoques;
- demander la suppression de vos renseignements ou la cessation de leur diffusion;
- obtenir vos renseignements dans un format technologique structuré et couramment utilisé (portabilité);
- retirer votre consentement à recevoir des communications;
- déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI).

Pour exercer ces droits, écrivez à info@kreavic.com. Nous répondrons dans un délai de 30 jours.

Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux, KREAVIC en avisera la Commission d'accès à l'information et les personnes concernées, et prendra les mesures raisonnables pour en diminuer les conséquences.

Mineurs

Nos services s'adressent aux entreprises. Nous ne recueillons sciemment aucun renseignement personnel auprès de personnes âgées de moins de 18 ans.

Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique pour refléter l'évolution de nos pratiques ou des exigences légales. La version en vigueur est toujours publiée à www.kreavic.com/privacy.

Coordonnées

KREAVIC — info@kreavic.com — Canada / Colombie

Política de privacidad

Politique de confidentialité · Privacy Policy

Español · Versión 1.4 — vigente desde el 4 de noviembre de 2026
Traducción informativa. En caso de discrepancia, prevalece la versión francesa.

Acerca de esta política

Esta Política de privacidad explica cómo KREAVIC («nosotros») recopila, utiliza, comunica, conserva y protege la información personal obtenida en el marco de sus actividades: el sitio www.kreavic.com, el visor interactivo publicado para sus clientes y las comunicaciones comerciales.

KREAVIC opera exclusivamente en un contexto entre empresas (B2B).

Responsable de la protección de la información personal

La persona responsable de la protección de la información personal en KREAVIC es el director de la empresa. Puede contactarla en info@kreavic.com para cualquier pregunta, solicitud o queja relacionada con esta política.

Información personal que recopilamos

KREAVIC recopila información personal únicamente en las siguientes situaciones, cuando usted nos la proporciona voluntariamente:

- Formulario de contacto y solicitud de demostración del sitio www.kreavic.com: nombre, empresa, correo corporativo y mensaje; cargo y teléfono (opcionales). También se transmite el idioma de visualización del sitio para responderle en ese idioma. Su dirección IP se usa de forma transitoria para la verificación anti-robot y para limitar el número de envíos; KREAVIC no la conserva en claro.
- Formulario de solicitud de cotización del visor interactivo: nombre, correo, empresa, teléfono y mensaje.
- Comunicaciones comerciales con una persona que representa a un cliente o cliente potencial (negociación, coordinación de proyectos, soporte técnico): nombre, cargo, correo corporativo y teléfono.

KREAVIC no utiliza cookies ni tecnologías de seguimiento publicitario o analítico (ver la sección «Analítica de tráfico agregada»). No obstante, Cloudflare, nuestro proveedor de verificación anti-robot (Turnstile), puede guardar en su navegador una cookie o un dato de almacenamiento técnico, estrictamente necesario para la verificación y la seguridad del sitio; KREAVIC no tiene acceso a él ni lo usa para ningún otro fin. El carrito del visor guarda temporalmente los artículos elegidos en la sesión de su navegador; estos datos se borran al cerrar la pestaña y no se nos transmiten.

Uso de la información

Utilizamos la información recopilada únicamente para:

- responder a sus solicitudes de contacto, demostración, información o cotización, y confirmar su recepción mediante un correo automático;
- preparar propuestas comerciales y gestionar la relación comercial;
- brindar soporte técnico y coordinar el servicio gestionado;
- cumplir nuestras obligaciones legales, regulatorias o contables.

KREAVIC no vende, alquila ni intercambia información personal, ni la utiliza para prospección automatizada.

Analítica de tráfico agregada

Contamos las visitas por producto y por día para entregar a cada cliente un reporte mensual de tráfico, compuesto únicamente por cifras agregadas.

- Qué guardamos: únicamente contadores (cliente, producto, día en la zona horaria America/Toronto, tipo de métrica, cantidad).
- Qué no guardamos: dirección IP, User-Agent, cookies, almacenamiento local, huellas digitales, referer, geolocalización ni ningún identificador de persona o dispositivo. No se ejecuta ningún script de medición en el navegador del visitante.
- Filtrado de bots: se evalúa en memoria durante la solicitud y no se conserva.
- Cloudflare Web Analytics: sigue deshabilitado; esta analítica es independiente.
- Retención: 24 meses; después se eliminan las filas más antiguas.
- Alcance: esta analítica no incluye datos de pago.

Comunicación a terceros

La información personal solo puede comunicarse a los siguientes terceros, en la medida necesaria para prestar el servicio:

- Formspree, Inc. (Estados Unidos): procesamiento del formulario de solicitud de cotización del visor interactivo, como encargado del tratamiento;
- Zoho Corporation (Estados Unidos): correo corporativo, envío de correos transaccionales (acuses de recibo), soporte al cliente, almacenamiento de archivos y agendamiento de citas (nombre, correo, teléfono opcional, empresa y mensaje de quien reserva), como encargado del tratamiento;
- Cloudflare, Inc.: alojamiento y distribución segura del sitio y del visor; ejecución del formulario de contacto del sitio, verificación anti-robot (Turnstile) y límite del número de envíos, como encargado del tratamiento. Cloudflare también puede utilizar las señales técnicas de Turnstile (por ejemplo, la dirección IP y el tipo de navegador) para mejorar la detección de robots, conforme a su propia política de privacidad;
- asesores profesionales (legales, contables) cuando sea necesario;
- autoridades, cuando la ley lo exija.

Transferencias fuera de Quebec

Algunos de nuestros proveedores procesan información en Estados Unidos. Antes de confiarles información, KREAVIC verifica que ofrezcan una protección adecuada, en particular mediante compromisos contractuales reconocidos (cláusulas contractuales tipo o acuerdos de tratamiento de datos) y certificaciones de seguridad (por ejemplo, SOC 2 Tipo 2).

Conservación y seguridad

Los envíos del formulario de solicitud de cotización del visor, recibidos a través de Formspree, se conservan allí durante 30 días y luego se eliminan automáticamente. El contenido del formulario de contacto del sitio no es conservado por el servicio que lo transmite (Cloudflare); solo se guardan, como máximo dos días, contadores basados en huellas criptográficas de la dirección IP y del correo para limitar el número de envíos. Los correos y datos de contacto se conservan durante el tiempo necesario para atender la solicitud y la relación comercial, y se eliminan cuando ya no son necesarios para los fines para los que se recopilaron, salvo obligaciones legales de conservación.

Aplicamos medidas de seguridad razonables: conexiones cifradas (HTTPS), autenticación multifactor en nuestras cuentas y acceso limitado a quienes lo necesitan.

Sus derechos

De acuerdo con la Ley de protección de la información personal en el sector privado de Quebec (Ley 25), usted puede:

- acceder a la información personal que tenemos sobre usted;
- solicitar la corrección de información inexacta, incompleta o equívoca;
- solicitar la eliminación de su información o el cese de su difusión;
- obtener su información en un formato tecnológico estructurado y de uso común (portabilidad);
- retirar su consentimiento para recibir comunicaciones;
- presentar una queja ante la Commission d’accès à l’information du Québec (CAI).

Para ejercer estos derechos, escriba a info@kreavic.com. Responderemos en un plazo de 30 días.

Incidentes de confidencialidad

Si ocurre un incidente de confidencialidad que presente un riesgo de perjuicio grave, KREAVIC lo notificará a la Commission d’accès à l’information y a las personas afectadas, y tomará las medidas razonables para reducir sus consecuencias.

Menores

Nuestros servicios están dirigidos a empresas. No recopilamos conscientemente información personal de personas menores de 18 años.

Cambios

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en nuestras prácticas o en los requisitos legales. La versión vigente siempre se publica en www.kreavic.com/privacy.

Contacto

KREAVIC — info@kreavic.com — Canadá / Colombia

Privacy Policy

Politique de confidentialité · Política de privacidad

English · Version 1.4 — effective November 4, 2026
Informational translation. In case of discrepancy, the French version prevails.

About this policy

This Privacy Policy explains how KREAVIC (“we”, “us”) collects, uses, discloses, retains and protects personal information obtained through its activities: the www.kreavic.com website, the interactive viewer published for its clients, and business communications.

KREAVIC operates strictly on a business-to-business (B2B) basis.

Person in charge of the protection of personal information

The person in charge of the protection of personal information at KREAVIC is the company’s director, who can be reached at info@kreavic.com for any question, request or complaint regarding this policy.

Personal information we collect

KREAVIC collects personal information only in the following situations, when you voluntarily provide it:

- Contact and demo request form on www.kreavic.com: name, company, work email and message; job title and phone number (optional). The site display language is also transmitted so that we can reply in that language. Your IP address is used transiently for bot verification and to limit the number of submissions; KREAVIC does not keep it in clear form.
- Quote request form in the interactive viewer: name, email, company, phone number and message.
- Business communications with a person representing a client or prospective client (negotiation, project coordination, technical support): name, title, work email and phone number.

KREAVIC does not use cookies or any advertising or analytics tracking technology (see the section “Aggregate traffic analytics”). However, Cloudflare, our anti-bot verification provider (Turnstile), may store a cookie or technical storage item in your browser that is strictly necessary for verification and site security; KREAVIC has no access to it and does not use it for any other purpose. The viewer’s cart temporarily keeps selected items in your browser session; this data is erased when the tab is closed and is not sent to us.

How we use your information

We use the information collected solely to:

- respond to your contact, demo, information or quote requests, and confirm receipt with an automatic email;
- prepare commercial proposals and manage the business relationship;

- provide technical support and coordinate the managed service;
- comply with our legal, regulatory or accounting obligations.

KREAVIC does not sell, rent or trade personal information, and does not use it for automated prospecting.

Aggregate traffic analytics

We count visits per product and per day in order to give each client a monthly traffic report made up solely of aggregate figures.

- What we keep: counters only (client, product, day in the America/Toronto time zone, metric type, count).
- What we do not keep: IP address, User-Agent, cookies, local storage, digital fingerprints, referer, geolocation, or any identifier of a person or device. No measurement script runs in the visitor's browser.
- Bot filtering: it is evaluated in memory during the request and is not retained.
- Cloudflare Web Analytics: remains disabled; this analytics is independent.
- Retention: 24 months; after that, the oldest rows are deleted.
- Scope: this analytics does not include payment data.

Disclosure to third parties

Personal information may be disclosed only to the following third parties, to the extent necessary to provide the service:

- Formspree, Inc. (United States) — processing of the interactive viewer's quote request form, as a service provider (processor);
- Zoho Corporation (United States) — business email, sending of transactional emails (acknowledgments of receipt), customer support, file storage and appointment scheduling (name, email, optional phone, company and message of the person booking), as a service provider (processor);
- Cloudflare, Inc. — hosting and secure delivery of the website and viewer; running the site's contact form, bot verification (Turnstile) and submission rate limiting, as a service provider (processor). Cloudflare may also use Turnstile's technical signals (for example, IP address and browser type) to improve bot detection, in line with its own privacy policy;
- professional advisors (legal, accounting) when required;
- authorities, when required by law.

Transfers outside Quebec

Some of our service providers process information in the United States. Before entrusting them with information, KREAVIC verifies that they provide adequate protection, notably through recognized contractual commitments (standard contractual clauses or data processing agreements) and security certifications (for example, SOC 2 Type 2).

Retention and security

Submissions to the viewer's quote request form, received through Formspree, are kept there for 30 days and then deleted automatically. The content of the site's contact form is not kept by the service that relays it (Cloudflare); only counters based on cryptographic fingerprints (hashes) of the IP address and email, used to limit the number of submissions, are kept for at most two days. Emails and contact information are kept for as long as needed to handle the request and the business relationship, and are deleted once no longer needed for the purposes for which they were collected, subject to legal retention obligations.

We apply reasonable security measures: encrypted connections (HTTPS), multi-factor authentication on our accounts, and access limited to those who need it.

Your rights

Under Quebec's Act respecting the protection of personal information in the private sector (Law 25), you may:

- access the personal information we hold about you;
- have inaccurate, incomplete or ambiguous information corrected;
- request the deletion of your information or that its dissemination cease;
- obtain your information in a structured, commonly used technological format (portability);
- withdraw your consent to receive communications;
- file a complaint with the Commission d'accès à l'information du Québec (CAI).

To exercise these rights, write to info@kreavic.com. We will respond within 30 days.

Confidentiality incidents

If a confidentiality incident presents a risk of serious injury, KREAVIC will notify the Commission d'accès à l'information and the persons concerned, and take reasonable measures to reduce its consequences.

Minors

Our services are intended for businesses. We do not knowingly collect personal information from individuals under the age of 18.

Changes

We may update this policy to reflect changes in our practices or legal requirements. The current version is always published at www.kreavic.com/privacy.

Contact

KREAVIC — info@kreavic.com — Canada / Colombia